

Nos contrats de services

Contrats de services

Parce que la gestion n'est pas votre métier principal, nous ne vous laissons pas seul face à votre logiciel.

Installation, paramétrage, aide à la prise en main de votre logiciel ou sur l'installation d'une fonction, formation personnalisée dans vos locaux... EBP MéCa et son réseau de partenaires certifiés vous proposent différents services, pour que vous soyez toujours bien entourés !

Les contrats de services MéCa c'est :

- ✓ Obtenir toute l'aide dont vous avez besoin au quotidien grâce à nos techniciens spécialisés
- ✓ Etre sûr de bénéficier d'un logiciel toujours conforme à la législation
- ✓ Profiter de services connectés pour gagner du temps au quotidien

Comparez nos 2 formules

de services

Abonnement annuel

MéCa
CONFORT

MéCa
PERFORMANCE

LES SERVICES D'ASSISTANCE

Assistance téléphonique illimitée*



Accès prioritaire à l'assistance téléphonique



Prise en main à distance sur le logiciel



Corrections de base de données**



LES MISES À JOUR

Toutes les mises à jour légales et fonctionnelles de votre logiciel



LES SERVICES PERFORMANCE

Rappel gratuit par EBP MéCa en cas d'attente prolongée



Accès aux interfaces*** : outils de chiffrage et catalogues électronique, DARVA-EDITEL, SIV, FNA-Cartegrise, Votre site Internet NCF, Ubiflow



*Disponible du lundi au jeudi de 8h30 à 18h30, le vendredi de 8h30 à 18h.

**Après étude de faisabilité

***Les interfaces nécessitent que votre ordinateur dispose d'une connexion Internet. Certaines interfaces ne sont disponibles qu'avec des modules. Nous consulter.