

La solution pour une gestion et un suivi optimal de l'activité de votre garage

Ce logiciel se destine aux MRA agréés ou indépendants, aux agents de marque et distributeurs VN/VO.

100% adapté aux besoins de votre métier, le logiciel vous permet de gérer les aspects essentiels de votre activité quotidienne :

- Réalisation des documents de vente (devis, OR...)
- Suivi des clients et véhicules
- Maîtrise des achats et des stocks de pièces
- Planification de la charge de travail
- Édition de statistiques liées à l'activité

Vous voulez aller encore plus loin ?

Des fonctions avancées vous permettront d'optimiser votre relation commerciale en fidélisant vos clients !

Enrichissez votre solution EBP MéCa grâce à nos applicatifs spécifiques : VN/VO, prêt de véhicules de courtoisie, gestion des dépannages.

Auto Mécanique

Du devis à la planification des travaux en atelier

- Réalisez facilement vos documents de vente

Devis, estimation, OR, facture... créez facilement tous vos documents de vente, personnalisés aux couleurs de votre garage. Vous pouvez réaliser vos devis ou vos estimations en utilisant la base articles que vous avez créée dans le logiciel ou via un outil de chiffrage.

Si vous utilisez un outil de chiffrage, sachez que notre logiciel dispose de liaisons avec de nombreux acteurs du chiffrage mécanique, vous permettant ainsi de récupérer automatiquement les éléments de celui-ci dans votre document de vente, sans ressaisie !

Transférez ensuite en un clic votre devis en OR puis en facture, sans aucune ressaisie pour un gain de temps quotidien.

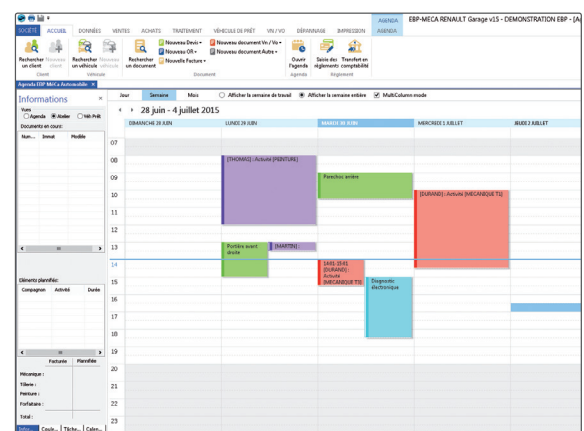
- Suivez précisément la charge de votre atelier et l'avancé des travaux

Votre logiciel vous propose 3 agendas (standard, atelier et prêt de véhicules*) vous permettant d'avoir ainsi immédiatement une vue globale de votre organisation : rendez-vous fournisseur, disponibilités de l'atelier et des voitures de prêt.

Le planning atelier vous permet de planifier automatiquement, à partir de vos OR, la charge de travail de vos compagnons en attribuant à chacun les travaux à réaliser.

Vous pouvez lancer la création d'un OR directement depuis l'agenda et créer un rendez vous directement depuis votre OR.

Enfin, grâce au suivi des travaux, vous renseignez l'état d'avancement de chacun d'entre eux (pièces en commandes, en réparation, véhicule de prêt accordé...) pour toujours savoir où vous en êtes !



Gérez efficacement votre atelier en planifiant les travaux pour vos compagnons dès l'arrivée d'un OR

La gestion de vos fournitures, PR, main d'œuvre, forfaits...

- Constituez votre base fournitures, pour chiffrer et facturer efficacement

Réalisez vos fichiers de pièces et main d'œuvre, constituez vos forfaits (vidange...), gérez les pneumatiques et créez des grilles de remises spécifiques par client ou par fournisseur.

Vous pouvez aussi importer de nombreux tarifs constructeurs, équipementiers et temps barémés**, provenant soit des constructeurs ou de nos partenaires Imes et le site web de Golda.

- Maîtrisez vos achats et vos stocks

Traitez l'ensemble des opérations liées à vos fournisseurs : réapprovisionnement PR, réception totale ou partielle des livraisons, factures... jusqu'à la réalisation de votre inventaire.

* L'utilisation de l'agenda prêt de véhicules nécessite de posséder le module prêt de véhicules, disponible à partir d'Auto Mécanique Formule 3.

** L'import de ces différents éléments nécessite que vous soyez abonné au contrat de services MéCa PERFORMANCE.

Zoom sur les fonctions clés

Votre relation client

• Suivez efficacement vos clients et véhicules

Enregistrez toutes les informations sur vos clients et prospects (coordonnées, conditions de facturation, historique des ventes réalisées...) et sur leurs véhicules (informations carte grise, dates de vidange et de contrôle technique...).

Envoyez des SMS à vos clients pour les prévenir de la disponibilité de leur véhicule, les informer d'un RDV, d'une journée porte ouverte ou d'une promotion...

Augmentez vos entrées atelier et fidélisez vos clients

Développez votre activité en sollicitant vos clients ! Avec la fonction « Alertes techniques », définissez les réparations d'entretien courant à rappeler à vos clients sur leur véhicule : vidange, pneumatique, amortisseurs, freinage... Le logiciel vous indique ensuite, via un tableau de bord, les alertes prévues, effectuées, dépassées.

Sur vos factures, inscrivez la date de la prochaine vidange de vos clients !

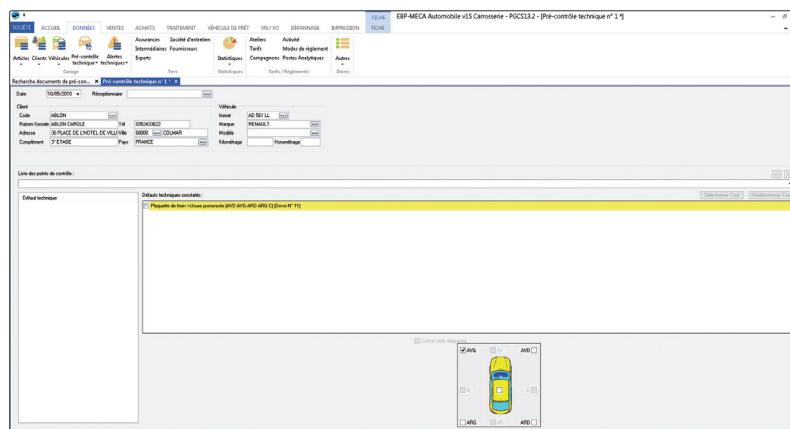
Vous pouvez également mettre en place des opérations commerciales dédiées en envoyant des courriers.

Autre possibilité, vous pouvez extraire les données de votre logiciel afin de les utiliser avec les services de marketing prédictifs suivants :

- Répar Max, proposé par ETAI
- Client Up, proposé par Fid+
- Activ Client +, avec le service www.monmarketingfacile.fr

• Augmentez votre valeur ajoutée avec des services +

Réalisez, via le logiciel, un diagnostic de points de contrôle ou un pré-contrôle technique des véhicules de vos clients. Une fois le contrôle effectué, imprimez un bilan détaillé et générez automatiquement un devis portant sur les réparations à effectuer si nécessaire.



Proposez à vos clients un diagnostic de leur véhicule sur les principaux points de contrôle

Le suivi de l'activité de votre garage

• Suivez les échéances clients

Le tableau récapitulatif des règlements vous permet de savoir si un client vous doit encore de l'argent. Vous pouvez, si besoin, établir des lettres de relance pour lui rappeler ses échéances restantes.

• Disposez d'indicateurs clés de performance pour la gestion de votre garage

Créez très facilement votre propre tableau de bord et obtenez ainsi en quelques clics un outil de pilotage interactif et adapté à vos besoins.

Vous choisissez les indicateurs qui vous intéressent (liste des derniers OR, devis et factures, CA...) et visualisez immédiatement l'évolution de votre activité.

Recherchez un document de vente en quelques clics

Profitez également de différentes statistiques pré-établies, pour toujours plus d'analyse : rentabilité des travaux (temps passé, temps vendu, rendement), analyse de la productivité (par type d'atelier, marque de véhicule, client...).

Caractéristiques générales

- Bandeau de navigation type Microsoft Office®
- Ergonomie paramétrable : formats d'affichage des données, personnalisation des listes
- Tableau de bord personnalisable
- Version réseau (en option)

Sécurité des dossiers

- Dossier protégé par un mot de passe
- Archivage des données et visualisation de l'archivage en temps réel
- Gestion des utilisateurs avec définition de droits

Gestion des articles

- Fichier articles avec pièces, main d'oeuvre, forfaits.
- Fichier spécifique pneumatiques
- Création de forfaits : génériques, par marque, par modèle ou par type de véhicule
- Création de groupes de pièces avec possibilité de chaîner des articles
- Choix du tarif main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie, Peinture, Forfaitaire)
- Gestion des temps barémés

Tarifs

- Main d'oeuvre : 3 taux et 3 remises paramétrables par type de main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie ou Peinture)
- Ingrédient : 4 taux et 4 remises paramétrables en fonction de l'ingrédient (Opaque, Vernis, Nacré ou Autre)
- 7 taux de remise applicables en pied de document (pièce, M.O. forfaitaire, peinture, ingrédient, mécanique, tôlerie, facture)

Ateliers

- Création de différents ateliers : garage, bris de glace, VN/VO...
- Fiches ateliers avec type de facturation, tarif par défaut, dépôt de stock
- Statistiques de CA par atelier

Fichier clients

- Envoi de SMS via les partenaires Eco.sms, SMS Envoi, SMS to b (hors coût de SMS)
- Affectation d'une grille de remise à un client
- Possibilité de soumettre un client à la TVA
- Liste des véhicules associés à un client
- Historique des documents de vente
- Impression de relevé de factures
- Blocage de compte client et plafond

Fichier véhicules

- Renseignements des informations de la carte grise
- Changement d'immatriculation
- Gestion des informations vidange et contrôle technique (dates, alertes...)
- Association de plusieurs clients à un même véhicule en indiquant leur fonction
- Création d'alertes techniques sur les véhicules
- Historique des réparations
- Insertion de photos et envoi par e-mail

Pré-contrôle technique

- Création des familles de points de contrôle, des points de contrôle et des défauts techniques
- Identification des défauts techniques sur un schéma de véhicule
- Possibilité d'indiquer si le défaut entraîne une contre visite obligatoire

- Création de modèles de pré-contrôle
- Saisie du rapport de pré-contrôle
- Impression du bilan de pré-contrôle
- Génération automatique d'un devis pour le client à partir des défauts techniques constatés dans le pré-contrôle
- Import et création de 10 familles de point de contrôle, 125 points de contrôle, 266 défauts techniques et 2 modèles de pré-contrôle

Gestion des ventes

- Création des documents de vente : estimation de travaux, devis de réparation, ordre de réparation, facture de réparation, avoirs...
- Recherche multicritères intelligente par type de document et personnalisation de la grille de recherche par des couleurs
- Saisie du port et du divers TTC en pied de document
- Reprise automatique des remises clients
- Génération d'une échéance
- Suivi de travaux
- Gestion du planning atelier

Règlements

- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Gestion de plusieurs types de règlement : chèque, espèces, CB, traite...
- Lettre de change et de prélèvement
- Création de factures d'acompte lors de la validation d'un règlement d'acompte pour les factures de réparation, bris de glace, VN/VO, comptoir, dépannage, remorquage ainsi que pour les documents de garantie
- Tableau récapitulatif des règlements
- Remise en banque
- Virements et prélèvements à la norme bancaire SEPA
- Gestion des écarts de règlements

Achats

- Approvisionnement automatique des articles
- Génération d'une commande à partir d'un O.R.
- Recherche multicritères par fournisseur, commande, facture, date...
- Suivi des stocks (en commande et à commander)
- Réception partielle ou complète des commandes
- Regroupement des bons de réception
- Inventaires simples et rétroactifs

Alertes techniques

- Création d'alertes véhicules, clients, compagnons, fournisseurs, experts, assurances, banques, intervenants.
- Gestion des alertes : tous, en alerte, dépassée

Marketing prédictif

- Extraction des données du logiciel pour utilisation avec les services de marketing prédictif suivants⁽¹⁾ :
 - Répar Max(proposé par ETAI)
 - Client Up (www.clientup.fr)
 - Activ Client + (www.monmarketingfacile.fr)

Traitements

- Relances clients
- Gestion des heures compagnons : saisie des heures, historique, statistiques
- Agenda dynamique EasyView : synchronisation des données avec l'agenda Outlook®

Statistiques

- Statistiques détaillées depuis chaque fiche : client, véhicule, main d'oeuvre, pièce, forfaits...
- Tableaux et graphiques de l'évolution globale du CA du garage
- Palmarès pneumatiques

Gestion de l'analytique

- Paramétrage des axes analytiques (de 1 à 3), puis transfert en comptabilité.
- Gestion par atelier ou famille d'articles.

Tarifs constructeurs et temps barémés⁽¹⁾

- Import des tarifs constructeurs : Renault, Peugeot, Citroen, autres (nous consulter)
- Import des temps barémés : Renault, Peugeot, Citroen
- Import de nombreux autres tarifs constructeurs via notre partenaire IMES (nous consulter pour la liste et les tarifs)
- Import des tarifs équipementiers issus du site GOLDA (www.golda.fr) : Bosch, Continental, Delphi, Facom, Starexcel, Valeo, Group Auto Union, autres nous consulter

Interfaces⁽¹⁾

- Outils de chiffrage et catalogues électroniques
- FNA-Cartegrise , TMS MiSIV, Ubiflow

Impressions

- Listes clients, véhicules, articles
- Relevés de factures
- Résultat des ventes, par articles, par forfait
- Mouvements de stocks
- Traités, échéanciers

Importation - Exportation

- Import des fichiers API Mécanic (Sage PE), Vulcain (4.5 et 4.02), Solycar, autres éditeurs ou version (nous consulter)
- Génération et transfert automatique des écritures comptables au format de nombreux logiciels comptables⁽²⁾

Modules optionnels

- 5 modules disponibles : Dépannage, VN/VO, Ventes Comptoir, Pointeuse Atelier et Prêt de véhicules.

Applicatifs optionnels⁽¹⁾

- MéCa Stat +
- MéCa Tab

(1) Nécessite la souscription au contrat de services MéCa PERFORMANCE. Nous contacter pour plus d'information. Le fonctionnement des interfaces et de MéCa Tab nécessite une connexion Internet.

(2) EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE Ligne 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE.

Liste non exhaustive des fonctions proposées dans le logiciel Auto Mécanique