

le contrat de services adapté aux besoins

	Contrat Mise à jour	Service PRIVILEGE	Service PREMIUM
Les services d'Assistance			
Assistance téléphonique		✓	✓
Visualisation à distance de l'écran par un technicien EBP lors d'un appel, pour un meilleur guidage ⁽¹⁾		✓	✓
Accès prioritaire à l'Assistance téléphonique		✓	✓
Les mises à jour			
Toutes les mises à jour légales et fonctionnelles du logiciel	✓	✓	✓
EBP Update : le logiciel prévient dès qu'une mise à jour est disponible	✓	✓	✓
Les services complémentaires			
Remise sur le service de paramétrage de modèles		-30%	-50%
Utilisation des fonctions d'échange : lien e-commerce, module SDK, fonction SMS...	✓	✓	✓
EBP Reports On Line : consultation des données du logiciel depuis une tablette ou un smartphone		3 utilisateurs	6 utilisateurs
EBP Synchro Banque : intégration des opérations bancaires dans la Compta EBP		✓	✓
EBP Actus, e-newsletter d'information fiscale et sociale par les Editions Francis Lefebvre		✓	✓
-10% sur les formations de groupe		✓	✓
Les services PREMIUM			
EBP Télédéclaration : télétransmission et télépaiement des déclarations sociales et fiscales au format EDI			✓
Sauvegarde en ligne : un espace de 2 Go pour que vos clients sécurisent leurs données sur Internet			✓
Rappel gratuit par EBP ⁽²⁾ en cas d'attente de plus de 30 secondes			✓
Prise de rendez-vous téléphonique ⁽²⁾ sur ebp.com : un technicien EBP rappelle votre client quand il le souhaite			✓
-10% sur les formations personnalisées			✓

Pour connaître la compatibilité de ces services avec le logiciel de votre client, contactez le Service Partenaires PE.

(1) Selon la question posée le technicien peut proposer la visualisation à distance.

(2) Dans une plage horaire de 3 heures ouvrables, disponible uniquement en France métropolitaine et à partir d'un poste fixe

Accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h30 (18h le vendredi)
Horaires modulables selon l'activité.